

## TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DI SITO WEB "MY VISA" ITALIA

### 1. PREMESSA

Il sito Internet: [www.my.visaitalia.com/it](http://www.my.visaitalia.com/it) ("**Sito**") è messo a disposizione degli utenti (gli "**Utenti**") da Visa Europe Limited, società costituita in Inghilterra, con sede legale a Londra, Sheldon Square, n. 1, W2 6TT, Regno Unito e numero di registrazione 5139966 ("**Visa**").

Le presenti condizioni generali di utilizzo ("**Termini e Condizioni**") regolano l'accesso e l'utilizzo del Sito, compresi i suoi contenuti e le sue funzionalità.

Ultimo aggiornamento: 1 febbraio 2024.

### 2. DEFINIZIONI

I termini che iniziano con una lettera maiuscola di seguito riportati e non diversamente definiti nel presente documento hanno il seguente significato:

- "**Account**" indica l'account personale che l'Utente deve creare per accedere al Sito;
- "**Benefici Aggiuntivi**" si intendono tutti i benefici disponibili di volta in volta sul Sito (ad esempio, senza che questo elenco sia esaustivo, codici sconto su servizi o prodotti, buoni da utilizzare presso uno specifico esercizio commerciale e/o prodotti o servizi offerti gratuitamente) che sono offerti agli Utenti - in aggiunta ai Benefici della Carta Visa - dai loro Emittenti (e/o dalle società partner dell'Emittente), sotto l'esclusiva responsabilità di questi ultimi;
- "**Benefici**" si intendono collettivamente i Benefici della Carta Visa e i Benefici Aggiuntivi;
- "**Emittente/i**" si intendono gli emittenti autorizzati ad emettere Carte Visa nel Territorio Italiano elencanti nella seguente sezione del Sito: <https://my.visaitalia.com/it/node/65>;
- "**Carta Visa**" indica le Carte Visa che possono essere registrate sul Sito per usufruire di specifici Benefici ed elencate nella seguente sezione del Sito: <https://my.visaitalia.com/it/node/65>;
- "**Benefici della Carta Visa**" indica tutti i benefici collegati ad una Carta Visa e disponibili di volta in volta sul Sito (ad esempio, senza che tale elenco sia esaustivo, codici sconto su servizi o prodotti, buoni da utilizzare presso uno specifico esercente o prodotti o servizi gratuiti) di cui l'Utente può beneficiare a seconda della Carta Visa di cui è titolare, per il solo fatto di essere titolare di una Carta Visa e di essersi registrato al Sito.
- "**Sito**" indica il sito web accessibile al seguente indirizzo: [www.my.visaitalia.com/it](http://www.my.visaitalia.com/it).
- "**Utente**" indica il titolare di una Carta Visa che si è registrato al Sito e abbia aperto un Account.

### 3. ACCETTAZIONE E MODIFICA DEI PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI

- 3.1** L'Utente, al momento della creazione del proprio Account, riconosce di aver letto, compreso e accettato i presenti Termini e Condizioni. Nel caso in cui l'Utente non intenda accettare i presenti Termini e Condizioni, non dovrà e non potrà utilizzare il Sito. I presenti Termini e Condizioni

costituiscono l'intero accordo tra l'Utente e Visa in relazione all'utilizzo del Sito e alla possibilità per l'Utente di richiedere e/o utilizzare i Benefici ("**Accordo**"). Nel rispetto dei limiti e delle condizioni imposte dalla normativa applicabile, Visa si riserva il diritto di modificare unilateralmente i presenti Termini e Condizioni, in ogni momento e se in presenza di un giustificato motivo. A titolo esemplificativo e non esaustivo, Visa potrà modificare i seguenti Termini e Condizioni qualora tale variazione si renda necessaria per recepire un cambiamento nella legislazione applicabile, negli standard di sicurezza, nella situazione economica o geopolitica ovvero per riflettere nei Termini e Condizioni gli sviluppi tecnici apportati al Sito o nel caso in cui la modifica vada a vantaggio dell'Utente. Visa pubblicherà sul Sito i Termini e Condizioni modificati e informerà l'Utente dando un preavviso di 30 (trenta) giorni, spiegando il giustificato motivo di ciascuna modifica. Qualora l'Utente non intenda accettare le modifiche, potrà cancellare il proprio Account seguendo la procedura descritta all'articolo 4.4 (Cancellazione dell'Account) prima che tali modifiche diventino efficaci e recedere, così, dal presente Accordo.

#### **4. CONDIZIONI DI ACCESSO, REGISTRAZIONE E UTILIZZO DEL SITO**

Per accedere al Sito, l'Utente deve creare un Account. L'Utente può registrarsi e utilizzare il Sito gratuitamente.

##### **4.1 Gestione dell'Account**

##### **4.2 Creazione dell'Account**

**4.2.1** Per creare un Account sul Sito, l'Utente deve:

- a) disporre di una connessione Internet;
- b) essere in possesso di una Carta Visa valida ed emessa a proprio nome da un Emittente. L'Utente deve essere titolare di una carta di pagamento Visa esclusivamente tra quelle incluse nella definizione di "Carte Visa" di cui all'articolo 2; e
- c) avere almeno 18 anni di età.

**4.2.2** Per creare un Account sul Sito, l'Utente deve cliccare sul pulsante "Crea il tuo Account" e seguire i passaggi seguenti:

- a) inserire il proprio BIN (le prime 9 cifre della carta Visa seguite da sette zeri), titolo, cognome, nome e data di nascita;
- b) scegliere le credenziali: indirizzo e-mail dell'Utente e password;
- c) accettare la Privacy Policy e i presenti Termini e Condizioni; e
- d) se l'Utente lo desidera, iscriversi alla newsletter di Visa.

**4.2.3** Per convalidare la registrazione al Sito, l'Utente deve cliccare sul link di conferma della registrazione che riceverà via e-mail, all'indirizzo di posta elettronica fornito al momento della creazione del proprio Account.

**4.2.4** In occasione delle successive visite al Sito, l'Utente potrà accedere al proprio Account cliccando sul pulsante "Log In" inserendo le proprie credenziali di accesso scelte al momento della creazione dell'Account.

**4.2.5** Per modificare o completare le informazioni personali dell'Utente, l'Utente può accedere alla sezione "Il mio Account".

#### **4.3 Modifica dell'Account**

Cliccando sulla sezione "Il mio Account", l'Utente può consultare, completare e modificare le informazioni del proprio profilo (dati personali e password), gestire le proprie preferenze (ad esempio, ricercare i Benefici preferiti dell'Utente e/o selezionare/modificare gli interessi) e gestire l'iscrizione alla newsletter di Visa.

#### **4.4 Cancellazione dell'Account**

L'Utente può cancellare il proprio Account in qualsiasi momento direttamente nella sezione "Il mio Account", cliccando su "Elimina il mio Account" e recedere dal presente Accordo.

#### **4.5 Sezione "Le mie carte"**

Cliccando sulla sezione "Le mie carte", l'Utente può aggiungere le proprie Carte Visa e ottenere informazioni sui punti di contatto dell'Emittente in caso di smarrimento, furto o danneggiamento della propria Carta Visa.

#### **4.6 Sospensione e cancellazione del Sito**

**4.6.1** Visa si riserva il diritto a propria discrezione, in qualsiasi momento e senza preavviso, di modificare la configurazione e i contenuti presenti nel Sito (inclusi i Benefici). Visa potrà, inoltre, in qualsiasi momento limitare, sospendere o vietare l'accesso al Sito, in tutto o in parte, in caso vi siano motivi tecnici o di sicurezza. Visa – over possibile - farà del proprio meglio per fornire all'Utente un preavviso adeguato in caso di limitazione, interruzione o divieto di utilizzare il Sito.

**4.6.2** Visa potrà - a propria discrezione - chiudere il Sito e interrompere l'offerta dei Benefici o decidere che un tipo di Carta Visa non è più idoneo per essere utilizzato nel Sito, previa adeguata informazione agli Utenti e nel rispetto di un periodo di preavviso di trenta (30) giorni. In ogni caso, Visa erogherà i Benefici già richiesti e/o attivati dagli Utenti prima della chiusura del Sito.

### **5. I BENEFICI**

**5.1** Collegandosi al proprio Account, l'Utente ha accesso ad un'area riservata in cui può visualizzare i Benefici della Carta Visa e gli eventuali Benefici Aggiuntivi.

**5.2** Al fine di mantenere nella disponibilità degli Utenti una serie aggiornata di Benefici nel Sito, Visa potrà periodicamente revisionare e/o modificare e/o sostituire e/o eliminare i Benefici presenti nel Sito. Pertanto, Visa si riserva il diritto di revisionare e/o modificare e/o sostituire e/o eliminare i Benefici disponibili nel Sito a propria discrezione e in qualsiasi momento.

**5.3** La descrizione dei Benefici è disponibile sul Sito e l'Utente si impegna a leggere attentamente la descrizione di ciascun Beneficio unitamente ai relativi termini e condizioni applicabili (qualora disponibili) prima di richiedere e/o utilizzare qualsiasi Beneficio. Alcuni Benefici possono essere disponibili per un periodo di tempo limitato e/o essere riservati a specifiche Carte Visa o specifici Emittenti. Il numero di Benefici presenti sul Sito può variare di volta in volta, a totale discrezione di Visa. Visa non garantisce un numero minimo di Benefici disponibili sul Sito.

**5.4** L'Utente riconosce e accetta che i Benefici e le relative offerte, funzionalità o garanzie presenti nel Sito e gli eventuali prodotti e servizi connessi sono offerti direttamente dai fornitori terzi indicati nel Sito ("**Fornitori**") e sono soggetti ai termini e alle condizioni di ciascun Fornitore che ne è l'unico responsabile. Pertanto, l'Utente riconosce che Visa non è coinvolta in alcuna attività relativa all'offerta, all'erogazione o alla consegna dei Benefici e dei prodotti e servizi relativi ai

Benefici stessi che sono gestiti in modo indipendente dai Fornitori sotto la loro piena ed esclusiva responsabilità.

#### **5.4.1 Sezione "I miei Benefici"**

Cliccando sulla sezione "I miei Benefici", gli Utenti possono trovare i Benefici di cui possono godere grazie alle loro Carte Visa. Le condizioni speciali applicabili a ciascun Beneficio sono dettagliate nell'apposita sezione del Sito e sono di esclusiva responsabilità del Fornitore.

#### **5.5 Benefici Aggiuntivi**

**5.5.1** Alcuni Emittenti possono offrire Benefici Aggiuntivi - in aggiunta ai Benefici della Carta Visa - direttamente sul Sito. L'elenco dei Benefici Aggiuntivi potrebbe non includere tutti i benefici offerti dal relativo Emittente all'Utente e, pertanto, tale elenco non deve essere considerato esaustivo.

**5.5.2** La descrizione dei Benefici Aggiuntivi pubblicata sul Sito – unitamente all'erogazione dei Benefici Aggiuntivi stessi - è determinata esclusivamente dall'Emittente sotto la sua esclusiva responsabilità.

**5.5.3** Tali Benefici Aggiuntivi sono identificati, ove applicabile, dalla menzione "Esclusività".

### **6. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI.**

**6.1** Visa tratta i dati personali dell'Utente in qualità di titolare del trattamento dei dati e in conformità con l'Informativa sulla privacy disponibile all'indirizzo: <https://www.visaitalia.com/termini-di-utilizzo/informativa-sulla-privacy-globale-di-visa.html>.

Per ulteriori informazioni su come Visa e le sue affiliate raccolgono, proteggono e condividono le informazioni personali dell'Utente durante l'utilizzo di questa "Soluzione Visa" e su eventuali opzioni in materia di privacy, si rinvia all'[Informativa sulla privacy di Global Visa](#).

**6.2** Il Sito consente all'Utente di accedere, comunicare o utilizzare funzionalità, prodotti o applicazioni appartenenti a terzi (le "**Funzionalità di Terze Parti**"), che sono soggetti alle proprie condizioni d'uso, licenze e politiche di protezione dei dati personali. Visa non è responsabile nei confronti degli Utenti per quanto riguarda l'utilizzo da parte degli Utenti di Funzionalità di terze parti.

**6.3** Per l'utilizzo della funzionalità "Localizza un bancomat", l'Utente riconosce di accettare le condizioni di utilizzo della funzionalità Google Maps/Google Earth, [disponibili qui](#).

### **7. ASSISTENZA CLIENTI**

**7.1** Qualora l'Utente abbia domande relative all'accesso, alla registrazione e all'utilizzo del Sito, può visitare la pagina del Sito: [Domande Frequenti](#).

**7.2** In caso di difficoltà nella registrazione delle Carte Visa sul Sito e/o nell'accesso ai Benefici, l'Utente può contattare il Servizio Clienti all'indirizzo [myVisaSupport@visa.com](mailto:myVisaSupport@visa.com). In aggiunta, all'interno delle sezioni relative ai singoli Benefici e/o Benefici Aggiuntivo è possibile trovare un servizio di assistenza telefonico.

**7.3** Il Cliente può inviare eventuali reclami a Visa al seguente indirizzo e-mail: [myVisaSupport@visa.com](mailto:myVisaSupport@visa.com). Visa risponderà al reclamo nel più breve tempo possibile.

- 7.4** In caso di domande relative alla propria Carta Visa, si prega di contattare il servizio clienti dell'Emittente. Le informazioni di contatto dell'Emittente possono trovarsi sul retro della Carta Visa o nella sezione "Le mie carte" del Sito.

## **8. GARANZIE E RESPONSABILITA'**

### **8.1 Impegni degli Utenti**

- 8.1.1** L'Utente riconosce e accetta che per accedere al Sito deve disporre di un accesso a Internet e l'eventuale costo è a suo carico. L'Utente riconosce di essere l'unico responsabile delle apparecchiature e dei fornitori di accesso a Internet che utilizza per accedere al Sito, che, come per gli eventuali costi di comunicazione sostenuti per tale utilizzo, rimangono di sua esclusiva responsabilità.

L'Utente si impegna ad adottare tutte le misure necessarie per garantire la sicurezza delle proprie apparecchiature e dei propri dati, software o altro, in particolare contro la contaminazione da parte di qualsiasi virus e/o tentativo di intrusione di cui possa essere vittima.

- 8.1.2** L'Utente è informato che non può utilizzare il Sito se gli è vietato ricevere prodotti, servizi o software da Visa o da istituti finanziari ai sensi delle leggi applicabili.

- 8.1.3** L'Utente garantisce che le informazioni personali fornite sono accurate, aggiornate e complete per quanto riguarda la propria identità, i dati di contatto e qualsiasi altra informazione necessaria per accedere al Sito.

- 8.1.4** L'Utente si impegna a creare un solo Account, a mantenere il proprio Account strettamente personale e a garantire la riservatezza delle proprie credenziali di accesso (indirizzo e-mail e password). L'Utente si impegna a informare, senza indugio, Visa di qualsiasi violazione della riservatezza o della sicurezza delle proprie credenziali.

L'Utente è responsabile di tutte le azioni intraprese dal proprio Account, a meno che tali azioni non siano il risultato di azioni al di fuori del suo controllo, come attività di hackeraggio. L'Utente si impegna a contattare Visa non appena venga a conoscenza di un uso non autorizzato del proprio Account o di qualsiasi altra violazione effettiva o potenziale relativa alla sicurezza del proprio Account.

Ciascun Utente riconosce e accetta che Visa possa rifiutare la creazione del proprio Account, sospendere l'accesso al proprio Account o cancellare il proprio Account, in qualsiasi momento, senza indennizzo, in caso di violazione grave o ripetuta da parte dell'Utente dei presenti Termini e Condizioni, utilizzo del Sito in modo illecito o fraudolento, e nel caso in cui l'Utente non rispetti le condizioni di accesso e creazione del proprio Account previste dalla Clausola 4 (Condizioni di accesso, registrazione e utilizzo del Sito). Tale rifiuto di creazione dell'Account, sospensione o cancellazione dell'Account verrà eseguito senza preavviso in caso di giustificato motivo (ad esempio – in casi di sospetta frode, sospetto uso illecito o fraudolento del Beneficio e/o del Sito ovvero se vi siano motivi di sicurezza) e, in tutti gli altri casi, previa comunicazione all'Utente tramite e-mail (all'indirizzo di posta elettronica fornito dall'Utente durante la registrazione al Sito). In questo ultimo caso, Visa darà all'Utente quattordici (14) giorni di tempo per rispondere e presentare eventuali obiezioni prima di procedere al rifiuto, alla sospensione o alla cancellazione dell'Account.

**8.1.5** Ciascun Utente si impegna a fornire tutte le informazioni aggiuntive richieste da Visa per verificare la qualità e l'esattezza delle informazioni fornite al momento della creazione del proprio Account. In assenza di comunicazione di tali informazioni aggiuntive, l'Utente accetta e riconosce che Visa avrà il diritto di rifiutare la creazione del suo Account, sospendere l'accesso al suo Account o cancellare il suo Account e recedere dal presente Accordo, senza preavviso in caso di giustificato motivo (ad esempio - sospetta frode, uso illecito o fraudolento di un Beneficio e/o del Sito, motivi di sicurezza) e, in tutti gli altri casi, dopo aver avvisato l'Utente tramite e-mail (inviata all'indirizzo di posta elettronica presente nelle informazioni personali dell'Utente) e aver fornito all'Utente quattordici (14) giorni di tempo per rispondere e presentare obiezioni.

## **8.2 Garanzie Visa e Limitazione di Responsabilità**

### **8.2.1 Garanzie Visa**

**8.2.1.1** Visa si impegna a fare del suo meglio per fornire un accesso ottimale al Sito 24 ore su 24, 7 giorni su 7, fatti salvi i casi di forza maggiore e gli aggiornamenti e la manutenzione del sistema informatico (hardware e software) necessari per il funzionamento o la sicurezza del Sito.

**8.2.1.2** Quando consentito dalla legge, l'utilizzo del Sito è sotto la piena responsabilità dell'Utente. Il Sito viene consegnato "così com'è" e senza garanzie sulla disponibilità e qualità del Sito.

**8.2.1.3** Visa si impegna a garantire che il Sito disponga della tecnologia necessaria ad oggi per il suo accesso ed utilizzo. Tuttavia, Visa non può garantire che non siano presenti virus o altri elementi dannosi, introdotti con qualsiasi mezzo e/o da terzi, che possano produrre alterazioni nei sistemi informatici degli Utenti.

**8.2.1.4** Nella misura massima consentita dalla legge, Visa non fornisce alcuna garanzia, esplicita o implicita, in merito all'accesso e al funzionamento del Sito, anche in relazione a problemi tecnici che potrebbero verificarsi.

### **8.2.2 Responsabilità di Visa**

**8.2.2.1** Nella misura massima consentita dalla legge, Visa non sarà responsabile per qualsiasi interruzione di tutto o parte del Sito, indipendentemente dalla causa, durata o frequenza. In particolare, Visa non sarà responsabile per:

- a) interruzioni, guasti, modifiche e malfunzionamenti di tutto o parte del Sito, indipendentemente dal mezzo di comunicazione utilizzato e qualunque ne sia la causa, la durata o la frequenza;
- b) l'impossibilità temporanea di accedere al Sito a causa di problemi tecnici, qualunque ne sia la causa, la durata o la frequenza;
- c) danni diretti o indiretti causati agli Utenti, qualunque sia la loro natura, derivanti dall'accesso, dalla gestione, dall'uso, dal funzionamento, dal malfunzionamento e/o dall'interruzione del Sito;
- d) uso anomalo o sfruttamento illecito del Sito; e
- e) l'attacco o l'hackeraggio e la deprivazione, la cancellazione o il divieto all'accesso a Internet dell'Utente, temporaneo o permanente, per qualsiasi motivo.

- 8.2.1.1.** Fatti salvi i casi di dolo e colpa grave imputabili a Visa, Visa non sarà responsabile per qualsiasi uso fraudolento dell'Account dell'Utente causato dal mancato mantenimento della riservatezza delle credenziali di accesso dell'Utente.
- 8.2.3.1** Visa permette l'offerta e la messa a disposizione dei Benefici Aggiuntivi sul Sito. Tuttavia, Visa non è in alcun modo coinvolta nell'offerta/messa a disposizione dei Benefici Aggiuntivi agli Utenti che sono offerti sotto l'esclusiva responsabilità dei singoli Emittenti. Visa non potrà quindi essere considerata responsabile del contenuto dei Benefici Aggiuntivi, della loro descrizione, dei loro termini e condizioni o di qualsiasi altro materiale correlato incluso nel Sito dall'Emittente.
- 8.2.3.2** Si precisa che sia i Benefici della Carta Visa sia i Benefici Aggiuntivi, incluse le offerte o le garanzie presentate, sono connessi a prodotti e servizi offerti ed erogati dai Fornitori. Pertanto, tutte le transazioni che possono essere effettuate dall'Utente per ottenere i beni e i servizi connessi ai Benefici sono effettuate esclusivamente tra l'Utente e il Fornitore (Visa resta esclusa da tali transazioni). Visa rimane estranea al rapporto tra l'Utente e il Fornitore che offre, eroga o fornisce i prodotti e i servizi connessi ai Benefici. Pertanto, Visa non è responsabile, in tutto o in parte, per eventuali perdite, spese o costi sostenuti dagli Utenti a seguito di ogni azione dei Fornitori (o di terzi utilizzati dai Fornitori) connessi all'offerta, erogazione o fornitura dei prodotti o servizi dei Fornitori. Qualsiasi reclamo dell'Utente inerente ai beni e i servizi connessi ai Benefici deve essere indirizzato direttamente al relativo Fornitore. Il presente articolo non pregiudica i diritti che il consumatore può avere ai sensi della legge applicabile.
- 8.2.3.3** Nella misura massima consentita dalla legge, Visa sarà responsabile solo per i danni subiti dagli Utenti a seguito di una violazione dei suoi obblighi come definiti nei presenti Termini e Condizioni.
- 8.2.3.4** Visa non potrà essere ritenuta responsabile nel caso in cui l'inadempimento delle proprie obbligazioni sia imputabile (i) al fatto di un terzo, inclusi i Fornitori e gli Emittenti, anche se prevedibile, o a (ii) colpa di un Utente, o (iii) al verificarsi di un evento di forza maggiore come definito dalla legge italiana, o (iv) qualsiasi altro evento che non sia ragionevolmente sotto il controllo di Visa.

## **9 PROPRIETÀ INTELLETTUALE**

- 9.1** Il software utilizzato, la struttura o il contenuto del Sito, e in particolare, senza che questo elenco sia esaustivo, loghi, marchi, immagini, video, fotografie, testi, elementi grafici, software o qualsiasi altro elemento in qualsiasi formato e di qualsiasi natura che appaia sul Sito (il "**Contenuto**") sono protetti da copyright, marchi, brevetti o altri diritti di proprietà intellettuale e sono di proprietà esclusiva di Visa, dei Fornitori o dell'Emittente" (il "**Titolare dei Diritti**").
- 9.2** Qualsiasi utilizzo dei Contenuti non espressamente autorizzato per iscritto dal Titolare dei Diritti può comportare una violazione dei suoi diritti di proprietà intellettuale che può anche comportare una violazione del diritto all'immagine, del diritto delle persone o di qualsiasi altro diritto e normativa vigente. In tali casi, potrebbe anche essere prevista una responsabilità penale e/o civile dell'Utente.
- 9.3** È pertanto vietato copiare, modificare, riprodurre, distribuire, pubblicare, integrare su qualsiasi supporto, adattare, cedere, concedere in licenza, dare garanzia, trasmettere in qualsiasi altro modo e in qualsiasi forma, parzialmente e totalmente, il Contenuto, o decodificare o utilizzare qualsiasi altro metodo per tentare di accedere ai codici sorgente e/o ai protocolli del Sito, senza la preventiva autorizzazione scritta espressa del Titolare dei Diritti.

## **10 COLLEGAMENTI IPERTESTUALI**

**10.1** Il Sito può presentare collegamenti ipertestuali ad altri siti di terze parti indipendenti dal Sito. Visa non è responsabile dell'accuratezza, dell'integrità o dell'affidabilità del contenuto di tali siti di terze parti, né dei prodotti o servizi offerti o venduti attraverso tali siti di terze parti. Inoltre, l'esistenza di un link sul Sito a un sito di terzi non implica la verifica e/o approvazione di tale sito o del suo contenuto da parte di Visa.

**10.2** Il collegamento dell'Utente a questi siti terzi e il loro utilizzo sono di sua esclusiva responsabilità.

## **11 LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

I Termini e Condizioni sono soggetti alla legge italiana e alla giurisdizione dei tribunali dei consumatori competenti.